Switchover Helpscheme: HINDI

स्विचओवर हैल्प स्कीम

हमारा काम ऐसे बुज़ुर्गों और विकलाँगों की मदद करना है जिनको डिजिटल टी वी में स्विच होने यानी बदले में परेशानी हो सकती है।

डिजिटल टीवी स्विचओवर के लिये सहायता उपलब्ध है

सारे यूके में डिजिटल टीवी शुरू होने वाला है और शीघ्र ही आपके क्षेत्र में पुराना टीवी सिग्नल बंद कर दिया जायेगा। स्विचओवर यानी परिवर्तन का समय आने तक, अगर आपके पास डिजिटल टी वी नहीं होगा, तो आपको टीवी सेवा मिलनी बंद हो जायेगी। पर आपको परेशान होने की ज़रूरत नहीं है। स्विचओवर हैल्प स्कीम आपकी मदद के लिये मौजूद है।

स्विचओवर हैल्प स्कीम क्या करती है?

हम मदद के लिये योग्य लोगों को अपने किसी भी एक टीवी सेट को डिजिटल में बदलने में मदद देते हैं। आप अगर मदद पाने के योग्य हैं, तो हम आपको साफ़-साफ़ और आसान तरीके से डिजिटल टी वी के बारे में समझायेंगे। हम आपको उपलब्ध सभी विकल्पों की जानकारी देंगे। आपको जिस उपकरण की भी ज़रूरत होगी, उसे हम आपके यहाँ लगवा सकते हैं। और, हम यह भी सुनिश्चित करेंगे कि आप उसके चलने के बारे में पूरी तरह संतुष्ट हों।

मुझे कैसे पत चल सकता है कि मेरे यहाँ डिजिटल टीवी है?

अगर आपके किसी भी टी वी पर आप पाँच या इससे अधिक चैनल देख सकते हैं, तो संभव है कि आपके यहाँ पहले से ही डिजिटल टी वी लगा हुआ है। पर, आपका मुख्य टी वी, अगर पहले ही से डिजिटल है, तब भी हम आपके घर के किसी दूसरे टी वी, मसलन आपके बेडरूम या रसोई के टी वी को, डिजिटल में बदल सकते हैं।

डिजिटल में बदले के लिये हम आपका काम आसान बना देंगे और आपको अपना टी वी सेट बदले की ज़रूरत तक नहीं होगी।

क्या मैं मदद पाने के योग्य हूँ?

हम उन सभी लोगों की मदद कर सकते हैं :

- जो 75 वर्ष या इससे अधिक उम्र के हैं, **या**
- जो छः महीने या इससे अधिक समय तक किसी कैअर होम में रहे हैं, **या**
- जो निम्नलिखित पाते हैं या पा सकते हैं
  - कुछ खास डिसेबिलिटी बेनिफ़िट (disability benefit), **या**

switchover help scheme

  - अटेंडैंस (attendance) या कांस्टैंट अटेंडैंस अलाउंस (constant attendance allowance), **या**
  - मोबिलिटी सप्लिमेंट (mobility supplement), **या**
- जो रजिस्टर्ड ब्लाइंड या पारशैली साइटेड हैं यानी अंधे हैं या कुछ हद तक देख सकने वाले के रूप में पंजीकृत हैं।

क्या मुझे दाम अदा करने होंगे?

हम अपने स्टैंडर्ड ऑफ़र के लिये आपसे **£40** की रकम अदा करने को कहेंगे, जिसमें निम्नलिखित शामिल हैं :

- आसानी से चलाये जा सकने वाले उपकरण जो आपकी ज़रूरतों को पूरा कर सकेंगे।
- अगर आप चाहें, तो उचित उपकरण फ़िट यानी लगाने में मदद।
- एरियल जाँचना और ज़रूरत हो तो, जहाँ भी हमसे हो सकता है, नया एरियल लगा देना।
- आपको सब कुछ चलाकर दिखाना और इस्तेमाल करने से परिचित होने के दौरान किसी व्यक्ति से संपर्क कर सकने की सुविधा देना जिसको आप मदद के लिये बुला सकें।

अगर आपको पैंशन क्रेडिट (pension credit), इंकम सपोर्ट (income support), इंकम-रिलेटिड एम्प्लॉयमेंट ऐंड सपोर्ट अलाउंस (income-related employment and support allowance) या इंकम-बेस्ड जॉबसीकर्ज़ अलावैंस (income-based jobseeker's allowance) मिलता है, तो यह सेवा आपके लिये **मुफ़्त** है। अधिक दाम देकर आपको दूसरे विकल्प मिल सकते हैं जिनके बारे में हम आपको जानकारी दे सकते हैं।

मदद पा सकने के लिये आपके पास एक वैध टी वी लायसैंस (अगर आपकी उम्र 75 वर्ष से अधिक है, तो यह **मुफ़्त** है) होना ज़रूरी है।

मुझे अब क्या करना होगा?

आप अगर मदद के योग्य हैं, तो हम काफ़ी पहले ही से आपको लिख देंगे ताकि आराम से आप हमें अपनी मदद की ज़रूरत के बारे में बता सकें।

क्या आप दूसरे किसी को जानते हैं जिनको मदद की ज़रूरत है?

हो सकता है कि आपके मित्रों या किसी रिश्तेदार या आपके लोकल समुदाय के किसी व्यक्ति को स्विचओवर यानी बदलाव के संबंध में मदद की ज़रूरत हो। अगर ऐसा है, तो कृपया हमारी इस जानकारी को उनको दे दीजिये।

switchover help scheme

Switchover Helpscheme: HINDI

अधिक सूचना के लिये, कृपया **0800 40 85 900** नंबर पर बिना दाम के हमें टेलिफ़ोन कीजिये या इंटरनेट पर इस पते पर जाकर देखिये : **helpscheme.co.uk**

सहायता की हमारी लाइनें सोमवार से शुक्रवार तक रोज़ाना सुबह 8 बजे से रात के 8 बजे तक, और शनिवार और रविवार को सुबह 8 बजे से रात के 6 बजे तक खुली रहती हैं। अगर आप मोबाइल फ़ोन इस्तेमाल कर रहे हैं, तो आपकी कॉल के दाम फ़र्क हो सकते हैं।

- अगर आपको यह जानकारी किसी दूसरे प्रारूप में चाहिये जैसे कि बड़े अक्षरों वाली छपाई, ईज़ी रीड या कहानी के रूप में, ब्रिटिश साइन लैंग्वेज, ऑडियो या दूसरी किसी भाषा में, तो कृपया इस नंबर पर बिना दाम के टेलिफ़ोन कीजिये : **0800 40 85 900.**

- अगर आपको सुनने या बोलने में परेशानी होती है, तो आप इस नंबर पर हमारी मुफ़्त टैक्स्टफ़ोन सर्विस का प्रयोग कर सकते हैं : **0800 40 85 936.**

सरकार के साथ किये गये एक समझौते के अंतर्गत, स्विचओवर हैल्प स्कीम का संचालन बीबीसी करती है। हम ऐसे बुज़ुर्गों और विकलाँगों की मदद करते हैं जिनको डिजिटल टी वी में स्विच होने में परेशानी हो सकती है।

डिजिटल स्विचओवर हैल्प स्कीम लिमिटेड के स्थान पर, स्विचओवर हैल्प स्कीम के प्रबंधक हैं Carillion Energy Services Limited, 24 Birch Street, Wolverhampton, WV1 4HY.
कंपनी रेजिस्ट्रेशन नंबर 3858865.

क्या आपके कुछ प्रश्न हैं? सवाल पूछने के लिये 0800 40 85 900 नंबर डायल कीजिये या इंटरनेट पर इस पते पर जाकर देखिये : **helpscheme.co.uk**

switchover
help scheme