स्विचओवर हैल्प स्कीम

हम आपके टीवी को डिजिटल में बदलने में मदद दे सकते हैं अगर :

- आपकी उम्र 75 वर्ष या इससे अधिक है, या
- आप छः महीने या इससे अधिक समय तक किसी कैअर होम में रहे हैं, या
- आपको कुछ खास डिसेबिलिटी बेनिफ़िट मिलते हैं (या मिल सकते हैं), या
- आप रजिस्टर्ड ब्लाइंड या पारशैली सायटेड यानी अंधे या कुछ हद तक देख सकने वाले के रूप में पंजीकृत हैं।

डिजिटल टीवी स्विचओवर के लिये सहायता उपलब्ध है
सारे यूके में डिजिटल टीवी शुरू होने वाला है और शीघ्र ही आपके क्षेत्र में पुराना यानी ऐनालॉग टीवी सिग्नल बंद कर दिया जायेगा। स्विचओवर यानी परिवर्तन का समय आने तक अगर
आपके पास डिजिटल टी वी नहीं होगा, तो आपको टीवी सेवा मिलनी बंद हो जायेगी। पर आपको परेशान होने की ज़रूरत नहीं है। स्विचओवर हैल्प स्कीम आपकी मदद के लिये मौजूद है।

स्विचओवर हैल्प स्कीम क्या करती है?
हम लोगों को अपने किसी भी एक टीवी सेट को डिजिटल में बदले में मदद देते हैं। आप अगर मदद पाने के योग्य हैं, तो हम आपको साफ़-साफ़ और आसान तरीके से डिजिटल टी वी के बारे में समझायेंगे। हम आपको उपलब्ध सभी विकल्पों की जानकारी देंगे। आपको जिस उपकरण की भी ज़रूरत होगी उसे हम आपके यहाँ लगवा सकेंगे। और, हम सुनिश्चित करेंगे कि आप उसके चलने के बारे में पूरी तरह संतुष्ट हों।

Switchover Help Scheme: Hindi

मुझे कैसे पत चल सकता है कि मेरे यहाँ डिजिटल टीवी है?
अगर आपके किसी भी टीवी पर आप पाँच या इससे अधिक चैनल देख सकते हैं, तो संभव है

कि आपके यहाँ पहले से ही डिजिटल टीवी लगा हुआ है। अगर नहीं है, तो आपको हमारी सहायता की ज़रूरत हो सकती है। डिजिटल में बदले के लिये हम आपका काम आसान बना देंगे और आपको अपना टीवी सेट बदले की ज़रूरत तक नहीं होगी।

क्या मैं मदद पाने के योग्य हूँ?

हम आपकी मदद कर सकते हैं अगर :

- आपकी उम्र 75 वर्ष या इससे अधिक है, या
- छः महीने या इससे अधिक समय तक किसी कैअर होम में रहे हैं, या
- आपको निम्नलिखित मिलता है (या मिल सकता है) :
  - डिसेबिलिटी लिविंग अलाउवैंस (Disability living allowance) या
  - अटैंडैंस (Attendance) या कांस्टैंट अटैंडैंस अलाउवैंस (constant attendance allowance), या
  - मोबिलिटी सप्लिमेंट (mobility supplement) या
- आप रजिस्टर्ड ब्लाइंड या पारशैली सेटेड यानी अंधे या कुछ हद तक देख सकने वाले के रूप में पंजीकृत हैं।

क्या मुझे दाम अदा करने होंगे?
हम अपने स्टैंडर्ड ऑफ़र के लिये आपसे £40 की रकम अदा करने को कहेंगे, जिसमें निम्नलिखित शामिल है :

- आसानी से चलाये जा सकने वाले उपकरण जो आपकी ज़रूरतों को पूरा कर सकेंगे

switchover
help scheme

- उचित उपकरण फ़िट यानी लगाने में मदद
- ज़रूरत हो तो , नये उपकरण को चालू करने के लिये, जहाँ भी हो सके, नया डिश या एरियल लगाना
- आपको सब कुछ चलाकर दिखाना और इस्तेमाल करने से परिचित होने के दौरान किसी व्यक्ति से संपर्क कर सकने की सुविधा जिसे आप मदद के लिये बुला सकें।

अगर आपको पैंशन क्रेडिट (pension credit), इंकम सपोर्ट (income support) या इंकम-बेस्ड जॉबसीकर्ज़ अलावैंस (income-based jobseeker's allowance) मिलता है तो यह सेवा आपके लिये **मुफ़्त** है।

अधिक दाम देकर आपको दूसरे विकल्प मिल सकते हैं जिनके बारे में हम आपको जानकारी दे सकते हैं।

मुझे अब क्या करना होगा?

आप अगर स्विचओवर हैल्प स्कीम **के** योग्य हैं, तो हम बहुत पहले से ही आपको लिख देंगे ताकि आराम से आप हमें अपनी मदद की ज़रूरत के बारे में बता सकें ।

मदद पा सकने के लिये आपके पास एक वैध टी वी लायसैंस (अगर आपकी उम्र 75 वर्ष से अधिक है, तो यह मुफ़्त है) होना ज़रूरी है।

क्या आप दूसरे किसी को जानते हैं जिनको मदद की ज़रूरत है?

हो सकता है कि आपके मित्रों या किसी रिश्तेदार या आपके लोकल समुदाय के किसी व्यक्ति को स्विचओवर यानी बदलाव के संबंध में मदद की ज़रूरत हो। अगर ऐसा है, तो कृपया हमारी इस जानकारी को उनको दे दीजिये।

Switchover Help Scheme: Hindi

अगर आपको यह जानकारी किसी दूसरे प्रारूप में चाहिये जैसे कि बड़े अक्षरों वाली छपाई, ईज़ी रीड, ऑडियो या ब्रेल, या किसी दूसरी भाषा में, तो कृपया इस नंबर पर बिना दाम के टेलिफ़ोन कीजिये **0800 40 85 900.**

अगर आपको सुनने में या बोलने में परेशानी होती है, तो आप हमारी टैक्स्टफ़ोन सर्विस का इस नंबर पर प्रयोग कर सकते हैं **0800 40 85 936.**

सरकार के साथ किये गये एक समझौते के अंतर्गत, स्विचओवर हैल्प स्कीम का संचालन करती है बीबीसी। हम ऐसे बुज़ुर्गों और विकलाँगों की मदद करते हैं जिनको डिजिटल टी वी में परिवर्तित यानी स्विच होने में परेशानी अनुभव हो सकती है।

डी एस एच एस लिमिटेड (DSHS Limited) के स्थान पर स्विचओवर हैल्प स्कीम के प्रबंधक हैं इएगा पीएलसी (eaga plc). eaga House, Archbold Terrace, Newcastle upon Tyne, NE2 1DB. कंपनी रेजिस्ट्रेशन नंबर 3858865.

अधिक जानकारी के लिये हमसे इस नंबर पर मुफ़्त संपर्क कीजिये

0800 40 85 900

या इंटरनेट पर यहाँ जाकर देखिये

helpscheme.co.uk

सहायता की हमारी लाइनें सप्ताह के 7-तों दिन
सुबह 8 बजे से रात के 9 बजे तक खुली हैं।