



## خطة المساعدة على التحول

نحن هنا لمساعدة كبار السن والمعاقين الذين قد يجدون صعوبة في التحول إلى البث التلفزيوني الرقمي.

### المساعدة في تناول اليد مع خطة التحول إلى البث التلفزيوني الرقمي

يتحول البث التلفزيوني في عموم المملكة المتحدة إلى التقنية الرقمية وقريباً سيتوقف العمل بالإشارة التلفزيونية التقليدية في منطقتك. إذا لم يكن لديك تلفزيون يعمل بالتقنية الرقمية بحلول موعد التحول، فسوف تفقد خدمة التلفزيون الخاصة بك. ولكن لا داعي للقلق، فخطة المساعدة على التحول Help Scheme موجودة هنا لمساعدتك.

### ما الذي تقدمه خطة المساعدة؟

نساعد نحن الأشخاص المؤهلين للحصول على هذه المساعدة على تحويل واحد من أجهزة التلفزيون الخاصة بهم للتقنية الرقمية. إذا كنت مؤهلاً لخطة التحول فسوف نشرح لك كل ما يتعلق بالتلفزيون الرقمي بكل وضوح وببساطة. وسوف نخبرك عن جميع الخيارات المتوفرة لك. وبإمكاننا نصب ما تحتاجه في منزلك. وسوف نتأكد من أنك مسرور بالطريقة التي يعمل بها كل شيء.

### كيف لي أن أعرف إن كان لدي تلفزيون رقمي؟

إذا كنت تستقبل أكثر من خمس قنوات في أحد أجهزة التلفزيون الخاصة بك، فإنك على الأرجح تمتلك تلفزيون يعمل بالتقنية الرقمية. ولكن حتى وإن كانت التقنية الرقمية متوفرة في تلفزيونك الرئيسي، فما زال بإمكاننا تحويل تلفزيون آخر في منزلك، على سبيل المثال في غرفة النوم أو في المطبخ.

وسنجعل من السهل عليك التحول إلى التقنية الرقمية ولن تضطر حتى إلى استبدال جهاز التلفزيون الخاص بك.

### هل أنا مؤهل؟

بإمكاننا مساعدة كل شخص:

- بعمر 75 عاماً أو أكثر، أو
- عاش في دار للرعاية لمدة ستة أشهر أو أكثر، أو
- يتلقى (أو يمكن أن يتلقى)
  - بدل معيشة العجز، أو
  - بدل عناية الحضور أو عناية الحضور المستمر، أو
  - بدل معونة التنقل، أو
- مسجل كضريح أو فاقد للبصر بصورة جزئية.

### هل يتوجب عليّ أن أدفع؟

سنطلب منك دفع 40 جنيهاً إسترلينياً للحصول على هذه الخدمة التي تتضمن:



- أجهزة سهلة الاستعمال تلبى احتياجاتك.
- المساعدة في نصب الأجهزة، إن كنت ترغب بذلك.
- إجراء فحص للهوائي واستبداله إذا لزم الأمر حيثما أمكن ذلك.
- شرحاً توضيحياً وإمكانية الاتصال بشخص لطلب المساعدة لحين تعودك على استعمال الأجهزة.

هذه الخدمة مجانية إذا كنت تحصل على منحة التقاعد **pension credit**، أو إعانة دعم الدخل **income support**، أو علاوة عمل ودعم مرتبطة بالدخل **income-related employment and support allowance** أو علاوة الباحثين عن عمل المعتمدة على الدخل **income-based jobseeker's allowance**. وهناك خيارات أخرى متوفرة بتكلفة إضافية بإمكاننا شرحها لك.

يجب أن تكون لديك رخصة تلفزيون سارية المفعول (مجانية إن كان سنك يزيد عن 75 عاماً) للحصول على المساعدة.

### ماذا أفعل الآن؟

*إذا كنت مؤهلاً فسوف نكتب لك قبل فترة كافية من التحول لنسألك إن كنت بحاجة إلى مساعدتنا.*

### هل تعرف شخصاً آخر يحتاج إلى مساعدة؟

قد يكون لديك أصدقاء أو أقارب أو شخص ما ضمن مجتمعك المحلي ممن سيحتاج إلى مساعدة في التحول إلى تقنية البث التلفزيوني الرقمي. إن كان الأمر كذلك، فالرجاء أن تنقل لهم هذه المعلومات.

للمزيد من المعلومات يرجى الاتصال بنا مجاناً على الرقم **0800 40 85 900** أو زيارة الموقع: **helpscheme.co.uk**

تكون الخطوط الهاتفية مفتوحة من الساعة 8 صباحاً إلى الساعة 8 مساءً من الاثنين إلى الجمعة ومن الساعة 8 صباحاً إلى الساعة 6 مساءً يومي السبت والأحد. إذا كنت تستخدم هاتفاً نقالاً، فإن أسعار المكالمات قد تختلف.

- إذا احتجت إلى هذه المعلومات بصيغة أخرى كالحروف المطبوعة الكبيرة الحجم أو بصيغة تسهل قراءتها أو بصيغة سردية مثل القصة أو بلغة الإشارات البريطانية، أو بوسيلة سمعية أو بلغة أخرى، فيرجى الاتصال بالخط الهاتفي المجاني **0800 40 85 900**.

- إن كانت لديك صعوبة في السمع أو كنت تجد صعوبة في الكلام، فبإمكانك الاتصال مجاناً بخدمة الهاتف النصي على الرقم: **0800 40 85 936**.

تدار خطة المساعدة على التحول إلى التقنية الرقمية **The Switchover Help Scheme** من قبل هيئة الإذاعة البريطانية "بي بي سي" بموجب اتفاق مع الحكومة. نقدم نحن المساعدة للمسنين والمعاقين الذين قد يجدون صعوبة في التحول إلى التلفزيون الرقمي.



## Switchover Helpscheme: ARABIC

وتدار خطة المساعدة على التحول إلى التقنية الرقمية The Switchover Help Scheme بالنيابة عن شركة  
Carillion Energy Services Digital Switchover Help Scheme المحدودة من قبل شركة  
Limited وعنوانها: 24 Birch Street, Wolverhampton WV1 4HY  
رقم تسجيل الشركة: 3858865

هل لديك أسئلة؟ اتصل بالرقم 0800 40 85 900 أو قم بزيارة موقع [helpscheme.co.uk](https://helpscheme.co.uk)

