



### **Program wsparcia ,Switchover’**

Możemy pomóc ci przejść na telewizję cyfrową jeśli:

- Masz ukończone 75 lat
- Mieszkałeś/-łaś w domu opieki przez przynajmniej pół roku
- Otrzymujesz (lub posiadasz upoważnienie do) pewnych zasiłków
- Jesteś zarejestrowaną osobą w pełni lub częściowo niewidomą

### **Wsparcie programowe ,Switchover’ jest w zasięgu twojej ręki**

Telewizja cyfrowa obejmie zasięgiem całą Wielką Brytanie, dlatego też tradycyjny przekaz telewizyjny nie będzie wkrótce dostępny. Oznacza to, że jeśli nie posiadasz jeszcze telewizji cyfrowej, utracisz dotychczasowy odbiór. Program ,Switchover’ pomoże ci w rozwiązaniu tego problemu.

### **Jak działa program ,Switchover’**

Oferujemy wsparcie osobom upoważnionym do wymiany jednego z odbiorników telewizyjnych na cyfrowy dostarczając wszelkich informacji oraz instalując sprzęt w domu. Dołożymy starań, aby nasi klienci byli w pełni usatysfakcjonowani.

### **Skąd mam wiedzieć, że posiadam telewizję cyfrową?**

Odbiorniki cyfrowe mają przynajmniej pięć kanałów telewizyjnych. Jeśli nie odbierasz pięciu kanałów, możesz potrzebować naszej pomocy. Przy instalacji telewizji cyfrowej nie ma nawet potrzeby wymiany odbiornika.

### **Czy posiadam upoważnienie do skorzystania z programu?**

#### **Tak, jeśli:**

- Masz przynajmniej 75 lat
- Mieszkałeś/-łaś w domu opieki przez przynajmniej pół roku
- Otrzymujesz (lub posiadasz upoważnienie do):
  - renty inwalidzkiej,
  - renty opiekuńczej,
  - zasiłku mobilnościowego lub
- Jesteś zarejestrowaną osobą w pełni lub częściowo niewidomą.

## Switchover Help Scheme: Polish



### **Czy muszę zapłacić za usługę?**

Pobieramy opłatę w wysokości **40 funtów** za:

- Instalowany sprzęt,
- Instalację sprzętu,
- Instalację nowej anteny, (w niektórych przypadkach usługa ta podlega dodatkowej opłacie)
- Demonstrację obsługi sprzętu oraz wsparcie telefoniczne.

Usługa jest **darmowa** dla osób upoważnionych do:

- Ulgi emerytalnej, zasiłku dochodowego lub zasiłku dla bezrobotnych.

Inne opcje dostępne są za dodatkową opłatą.

### **Co mam teraz zrobić?**

Jeśli posiadasz upoważnienie do skorzystania z programu, otrzymasz od nas zawiadomienie drogą pocztową.

Prosimy mieć na uwadze, że tylko osoby, które opłacają abonament telewizyjny, będą mogły skorzystać z usługi, (osoby powyżej 75 roku życia są zwolnione z opłaty).

### **Znasz kogoś, kto potrzebuje naszego wsparcia?**

Być może ktoś z twoich znajomych lub rodziny mógłby skorzystać ze wsparcia programowego. Jeśli tak, powiadom ich o naszych usługach.

W celu uzyskania bliższych informacji zadzwoń na numer 0800 40 85 900 lub zajrzyj na stronę internetową [www.helpscheme.co.uk](http://www.helpscheme.co.uk)

Linia telefoniczna czynna jest codziennie od 8.00 do 21.00.

Program wsparcia 'Switchover' prowadzony jest przez agencję telewizyjną BBC w porozumieniu z rządem. Oferujemy wsparcie

## Switchover Help Scheme: Polish



starszym oraz niepełnosprawnym osobom, którym jest trudniej przejść na telewizję cyfrową.

Program kierowany jest przez eaga plc, eaga House, Archbold Terrace, Newcastle upon Tyne, NE2 1DB. Numer rejestracyjny firmy: 3858865.